

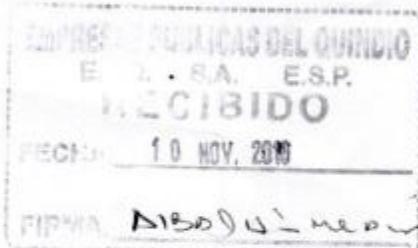
Circasia, 09 de noviembre de 2016

Handwritten notes at the top of the page, including "29m" and "CC 18-440- B/L Circasia".

Sr. (s) ESAQUIN S.A.S

Por medio de la presente nos dirigimos a usted con el motivo de presentar la solicitud de ayuda con el servicio de acueducto en el barrio Bello Horizonte ya que nos estamos viendo afectados por el estancamiento de aguas en especial en el tubo de alcantarillado.

Sin nada más nos despedimos esperando una respuesta satisfactoria a la solicitud, agradecemos de antemano su más atenta y desinteresada colaboración.



Atentamente.

Handwritten signature of Jose Olfier Butierrez.

Handwritten name and ID: Jose Olfier Butierrez CC 4407119

Handwritten number: RONDOSO R47-90

Handwritten phone numbers: 310200456 - 3173013892 -

Handwritten note: Recibido 09-11-2016 g. w. s. w.

Handwritten address: Carrera 13: No 12-46 B/ La Plattia Baja.



29 NOV. 2016

7221

Señor (a)
JOSE OLIFER GUTIERREZ
Barrió La Pista Baja Carrera 13 No. 12-46
Circasia, Quindío

PQR

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a la Subgerencia Comercial de las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)., ubicada en la Carrera 14 No. 22-30 piso 1 en la ciudad de Armenia Quindío o a la oficina de su Municipio, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente el contenido de la Respuesta dada por la Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado a su petición.

Si al finalizar el término indicado, usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse deberá exhibir el documento de identificación.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- CPACA.

Atentamente,


WILFREDY JARAMILLO TORO
Profesional Universitario Oficina PQRS
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

CAR. 1143



Tel. +57(6) 7441774
Telefax +57(6) 7441683

Carrera 14 No. 22-30
contactenos@esaquin.gov.co

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido de esta cuenta pública en la página web: www.intercol.com de conformidad con la Ley 1712 de 2014, artículo 10, numeral 1. La presente cuenta pública se encuentra disponible en la página de Internet: www.intercol.com con el número de identificación: 800053823-7.



INTER NIT. 800.222.028-0

Fecha del Envío
30/11/2016

Origen
ARMENIA

Destino
CIRCASIA

Orden
143557



15899480

CR 24 70 20, P.O. Box 4420, Medellín, Colombia. Calle República de Colombia s/n. Bogotá D.C.
MEDIANE CALI, SAN CARLOS, BOGOTÁ, CALI, CUCUTA, LA CRUZ, MEDANES, PASTO, QUIBDO, TUMAHORQUE, YACOPAL, YACOPAL.

Remitente: ESAQUIN / EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA

Dirección: ORLANDO VALENCIA VASQUEZ

Telefónico: 7441774

NIT/CC: 800053823-7

Destinatario: JOSE OLIVER GUTIERREZ

Dirección: BR LA PISTA BEJA CR 13 12 46

Teléfono: 7221

NIT/CC: null

Cod. Postal:

Cod. Postal:

1 Causal Devolución del Envío

1	<input type="checkbox"/>	Dirección Errada
2	<input type="checkbox"/>	Desconocido
3	<input type="checkbox"/>	No Reside

1 Intento de Entrega

2 Fecha Devolución a Remitente

Fecha y Hora de Entrega

Dice Contener:

Pz CARTA

Vr Declarado: \$

Vr Flete: \$

Vr Sobretiene: \$

Vr Mensajería Expresa: \$

Vr Total: \$

Vol (Pz): / /

Peso (Kg): 80 Gms

Peso (Kg):

No. Remisión:

No. Bolsa seguridad:

Cartaporte: 17

Guía Retorno Cartaporte:

Reciba a Conformidad (Nombre, Legible, Sello y D.L.)

-REMITENTE-

Firma del Remitente (Nombre, Legible, Sello y D.L.)



7 2 2 0

Armenia (Q.),

29 NOV. 2016

10600-2016

Señor(a):

JOSE OLFER GUTIERREZ

Barrió la Pilastra Baja Carrera 13 N° 12-46

Circasia, Quindío.

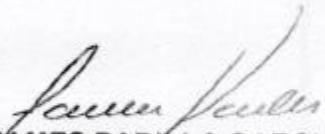
Referencia: Solicitud sobre estancamientos de agua en el tubo de alcantarillado

Asunto: Respuesta a Oficio emitido por La señor(a) JOSE OLFER GUTIERREZ según PQR CAR 1143-2016 con Radicado 4790 del municipio de Circasia Quindío.

Reciba un Cordial Saludo:

Por medio de la presente, me permito informar respecto a la solicitud de visita radicado por usted ante Empresas Públicas del Quindío – EPQ S.A. E.S.P., bajo el número interno 4790 PQRs N° 1143-2016, el día 10 de noviembre de los corrientes; que se realizara visita por parte de personal técnico adscrito a las EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A ESP el día 02 de Diciembre del año en curso, con el fin de hacer una auscultación de las redes existentes y una inspección del estado actual con el fin de poder dar una pronta solución al problema que los aqueja.

Por ultimo le informo que la intención de las empresas Publicas del Quindío es prestar el servicio de manera óptima y eficiente, por eso la atención a los inconvenientes y solicitudes que ustedes han hecho de manera oportuna y veraz con el fin de generar el menor impacto negativo.


DOC. JAMES PADILLA GARCIA
Gerente General EPQ S.A. (E.S.P.)


Elaboro: **JHON HERWIS HERRERA MANJARRES.**
Profesional Universitario
CONTRATISTA EPQ S.A (E.S.P)

*Copia: -PQRs CAR – 1143/2016

- SUB GERENCIA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
- LIDER DEL PROCESO DE ALCANTARILLADO – EPQ S.A ESP (FERNANDO ANDRES SALAZAR G)
- APOYO DEL PROCESO DE ALCANTARILLADO – EPQ S.A ESP (FABIAN RESTREPO)





Armenia 21 de Diciembre de 2016

Señor (a):

JOSE OLFER GUTIERREZ

B/ La Pilastra Baja Carrera 13 No. 12-46

Cel. 3173013892

Circasia, Q

NOTIFICACION POR AVISO

De conformidad a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A. y teniendo en cuenta que a la fecha no ha sido posible llevar a cabo la notificación personal de la respuesta al derecho de petición signado por usted y radicado ante las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., se procede a notificar por aviso el contenido de la Respuesta de fecha 29 de noviembre de 2016, remitiendo copia íntegra y gratuita de la decisión a notificar.

Se advierte que contra este proceso proceden el recurso de reposición ante el subgerente comercial de las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación del presente acto, conforme lo dispuesto en el artículo 154 de la ley 142 de 1994.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Atentamente,


WILFREDY JARAMILLO TORO
Profesional Universitario Oficina PQRS
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Elaboró: Milena Almaro Pimentel
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

CAR: 1148



Tel. +57(6) 7441774
Telefax: +57(6) 7441683

Carrera 14 No. 22-30
contactenos@esaquin.gov.co
www.esaquin.gov.co



Armenia 06 de Enero de 2017

Señor (a):

JOSE OLFER GUTIERREZ

B/ La Pilastra Baja Carrera 13 No. 12-46

Cel. 3173013892

Circasia, Q

SEGUNDO AVISO

85 ENE. 2017

2 AVISO

10104

NOTIFICACION POR AVISO

De conformidad a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A., y teniendo en cuenta que a la fecha no ha sido posible llevar a cabo la notificación personal de la respuesta al derecho de petición signado por usted y radicado ante las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., se procede a notificar por aviso el contenido de la Respuesta de fecha 29 de noviembre de 2016, remitiendo copia íntegra y gratuita de la decisión a notificar.

Se advierte que contra este proceso proceden el recurso de reposición ante el subgerente comercial de las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación del presente acto, conforme lo dispuesto en el artículo 154 de la ley 142 de 1994.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

WILFREDY JARAMILLO TORO

Profesional Universitario Oficina PQRS

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Elaboró. Yina Milena Almario Pimentel
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

CAR: 1143



Tel. +57(6) 7441774
Telefax. +57(6) 7441663

Carrera 14 No. 22-30
contactenos@esaquin.gov.co
www.esaquin.gov.co



900 151 122-2
Certipostal Com

ORIGEN
ARMENIA

DESTINO
CIRCASIA - QUINDIO

FECHA
2017-01-06

HORA
17:22:16

Guía No
154219000940

DE: EPO EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

Remitente: CR 14 22-30
Dirección: ARMENIA - COLOMBIA
Teléfono: 7441774

Destinatario: BARRIO LA PILASTRA BAJA CARRERA 12 N. 12-46 [CP: NP]
Dirección: CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA
Teléfono:

PARA: JOSE OLIVER GUTIERREZ

Contiene: 104

REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO (Documento 24 Horas [Bog])

IMPRESO POR FIVEPOSTAL (www.fivepostal.com) (Documento 24 Horas [Bog])

REMITENTE	DESTINATARIO
DE: EPO EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	PARA: JOSE OLIVER GUTIERREZ
Remitente: CR 14 22-30 Dirección: ARMENIA - COLOMBIA Teléfono: 7441774	Destinatario: BARRIO LA PILASTRA BAJA CARRERA 12 N. 12-46 [CP: NP] Dirección: CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA Teléfono:
CONTIENE: 104	IMPRESO POR FIVEPOSTAL (www.fivepostal.com) (Documento 24 Horas [Bog])
REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO (Documento 24 Horas [Bog])	*ODS: 19304 / Código de Impresión: 46138

DESTINATARIO

CONTIENE

REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO (Documento 24 Horas [Bog])

IMPRESO POR FIVEPOSTAL (www.fivepostal.com) (Documento 24 Horas [Bog])



900 151 122-2
Certipostal Com

ORIGEN
ARMENIA

DESTINO
CIRCASIA - QUINDIO

FECHA
2017-01-06

HORA
17:22:16

Guía No
154219000940

DE: EPO EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

Remitente: CR 14 22-30
Dirección: ARMENIA - COLOMBIA
Teléfono: 7441774

Destinatario: BARRIO LA PILASTRA BAJA CARRERA 12 N. 12-46 [CP: NP]
Dirección: CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA
Teléfono:

PARA: JOSE OLIVER GUTIERREZ

Contiene: 104

REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO (Documento 24 Horas [Bog])

IMPRESO POR FIVEPOSTAL (www.fivepostal.com) (Documento 24 Horas [Bog])

REMITENTE	DESTINATARIO
DE: EPO EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	PARA: JOSE OLIVER GUTIERREZ
Remitente: CR 14 22-30 Dirección: ARMENIA - COLOMBIA Teléfono: 7441774	Destinatario: BARRIO LA PILASTRA BAJA CARRERA 12 N. 12-46 [CP: NP] Dirección: CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA Teléfono:
CONTIENE: 104	IMPRESO POR FIVEPOSTAL (www.fivepostal.com) (Documento 24 Horas [Bog])
REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO (Documento 24 Horas [Bog])	*ODS: 19304 / Código de Impresión: 46138

DESTINATARIO

CONTIENE

REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO (Documento 24 Horas [Bog])

IMPRESO POR FIVEPOSTAL (www.fivepostal.com) (Documento 24 Horas [Bog])

*ODS: 19304 / Código de Impresión: 46138

USUARIO: MENDOZA.OPARMENIA

OPERACIONES ARMENIA @ CERTIPOSTAL.COM

CERTIPOSTAL OFICINA ARMENIA

CARRERA 17 N 10 59 CENTRO

746 96 99

900 151 122 - 2

Reducción de impuestos

Operaciones Armenia @ Certipostal.com

Certipostal.Com

Certipostal.Com

Operaciones Armenia @ Certipostal.com