



PQR

269257

Armenia Quindío,

20 JUN 2018

Señor
CARMEN ROSA OROZCO
Manzana 25 casa 12
Cel: 3117070849
Montenegro Quindío

PQR-0430

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a:

1. La Coordinación municipal de Montenegro de EPQ SA ESP, ubicada en la Calle 13 Carrera 4 Edificio Firenza Local 5 Montenegro Quindío. Teléfono 3175006383 o si quiere también se puede notificar en:
2. La Subgerencia de Comercialización y Atención al Cliente de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P), ubicada en la Carrera 14 No. 22-30 piso 1 en la ciudad de Armenia Quindío. Teléfono 744 17 74 Ext. 109.

Lo anterior, lo puede hacer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente el contenido de la **Respuesta PQR - No. 0430 de Junio de 2018**, expedida por La Subgerencia Acueducto y Alcantarillado

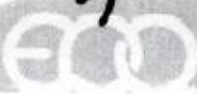
Si al finalizar el término indicado, Usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse, deberá exhibir el documento de identificación.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- CPACA.

Atentamente,

WILFREDO JARAMILA TORO
Profesional Universitario Oficina PQRS
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)
Elaboró: Yina M. León Pimentel
Auxiliar Administrativo





Armenia, Quindío,

20 JUN 2018

10600-2018

2692 17

Señora
CARMEN ROSA OROZCO
B/ La Isabela Manzana 25 casa 12
Montenegro, Quindío

Referencia: Respuesta Derecho de Petición.

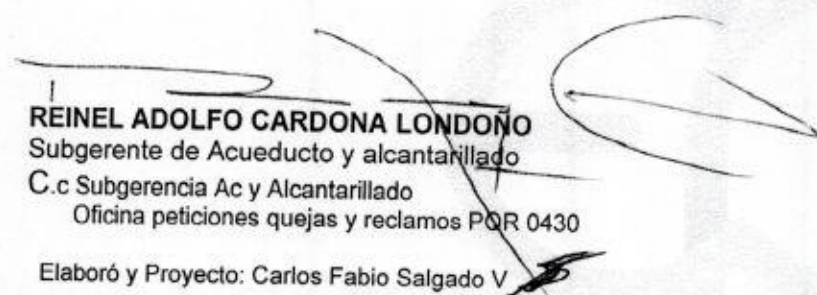
Cordial Saludo

Me permito dar respuesta dentro del término legal, al Derecho de Petición radicado por usted en nuestras oficinas, donde informa sobre una tubería que se encuentra descubierta en la manzana 25 casa 12, ya que es de acueducto y maneja presiones altas y los niños del sector pueden causarle daños a esta.

Le informo que el Ingeniero de redes de acueducto realizó visita técnica en la cual verifiqué que la tubería se encuentra destapada, por lo que ya solicité el material necesario para adelantar el recubrimiento de esta tubería.

Por último le informo que la intención de la Empresa es prestar el servicio de manera óptima y eficiente, por eso la atención a los inconvenientes y solicitudes que usted ha presentado de manera oportuna y veraz serán atendidos con el fin de generar el menor impacto negativo en nuestros usuarios.

Atentamente,


REINEL ADOLFO CARDONA LONDOÑO
Subgerente de Acueducto y alcantarillado
C.c Subgerencia Ac y Alcantarillado
Oficina peticiones quejas y reclamos POR 0430

Elaboró y Proyecto: Carlos Fabio Salgado V

