

Armenia Quindío,

Señora

YOLANDA GOMEZ USUGA

Carrera 16 No. 5ª -21 apta barrio los 16 amigo

Cel. 3218597771

La Tebaida, Quindío

Referencia: Petición radicada bajo N° 0378 de 2018

Asunto: Respuesta

En respuesta a su petición y después de gestiones adelantada ante la subgerencia de acueducto y Alcantarillado de la prestadora hemos logrado agendar el instrumento idóneo para adelantar el proceso de detección de posible fuga imperceptible.

Por lo anterior adjunto respuesta dada por el Ingeniero Reinel Adolfo Cardona Subgerente de Acueducto y Alcantarillado, donde consta que el 09 de Abril de 2018 en horas de la noche se llevará a cabo la visita con geófono, a fin de garantizar mayor efectividad de la detección,

Cordialmente,



Wilfredo Jaramillo Toro
Profesional Universitario Oficina PQR
Empresas Públicas del Quindío EPQ SA ESP

Elaboró: Dorangela Ardila Mendoza
Técnico PQR

PQR 0108



Armenia, Quindío, 23 de marzo de 2018

10600-2017

Señor
WILFREDY JARAMILLO PINEDA
Profesional Universitario Oficinas PQRS
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Asunto: Respuesta Solicitud visita geófono

Cordial Saludo

Me permito dar respuesta a la solicitud realizada por usted para la visitas con Geófono para la percepción de fugas imperceptibles en la calle 16 No. 5ª-21 barrio Los 16 Amigos del municipio de Tebaida

La empresa capacito al personal para realizar la vista con el equipo y poder identificar la fuga, se programara la visita para los primeros dias del mes de abril donde se identificara el posible lugar de la fuga en horas de la noche para tener una mejor percepción del daño con el quipo sin inferencias de ruidos externos en la vivienda

Dirección	Cuenta de servicio	Fecha de visita
Calle 16 No. 5ª-21	No.	09/Abril/2018

Por último le informo que la intención de la Empresa "EPQ S.A. E.S.P." es prestar el servicio de manera óptima y eficiente, por eso la atención a los inconvenientes y solicitudes que usted ha presentado de manera oportuna y veraz serán atendidos con el fin de generar el menor impacto negativo en nuestros usuarios.

Atentamente


REINEL ADOLFO CARDONA LONDOÑO
Subgerente de Acueducto y Alcantarillado
Proyecto: Carlos Fabio Salgado V. Profesional Universitario
Elabora: Mariana Márquez Moreno. Pasante universitaria. M.A.

*Rele
Yina Mileva Almanu
27-03-2018
9:17am*

