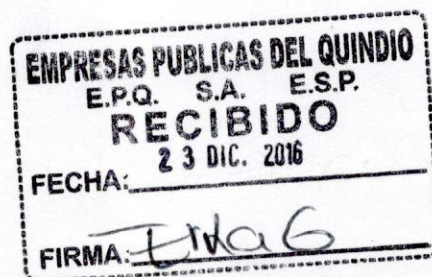


CAR
1390

La Tebaida Quindío, diciembre 21 de 2016



Señores
EMPRESA PUBLICAS DEL QUINDIO
L.C.

pad: = 5476 =

Referencia: Reclamo.

Por medio del presente me permito solicitarles respetuosamente se lleve a cabo visita técnica a predio ubicado en el Barrio el Cantarito Mz G8 Cs 12 de la Tebaida Quindío, debido a que la empresa sanitaria manifiesta hacer cambio de medidor por frenado en el consumo, quiero manifestar que el medidor se encuentra en perfecto estado de funcionamiento, ya que el bajo consumo se está presentando debido a que la vivienda se encuentra sin habitar.

Cordialmente, *Carolina Marcela Colorado*

CAROLINA MARCELA COLORADO
B/ El Cantarito Mz G8 Nro. 12.
Código de cuenta Nro. 130975
Cel. 315 757 17 72



NIT. 800.063.823-7

Armenia Quindío,

13 ENE. 2007

10702-2016

Señora

CAROLINA MARCELA COLORADO

B/ el Cantarito Mz G8 Casa 12

La Tebaida, Quindío

CAR-1390

-0239

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a la Subgerencia Comercial de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., ubicada en la Carrera 14 Nro. 22-30 piso 1, en la ciudad de Armenia Quindío o a la oficina de su Municipio, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente el contenido de la decisión adoptada por este despacho como respuesta a escrito radicado, a través del cual formula una petición.

Si al finalizar el término indicado, usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse deberá exhibir el documento de identificación.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo CPACA.

Cordialmente,

Wilfredy Jaramillo Toro

Profesional Universitario Oficina PQRS

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

Proyecto: Hugo Aristizabal.

Técnico PQR

car-



Tel. +57(6) 7441774
Telefax: +57(6) 7441683

Carrera 14 No. 22-30

DEPARTAMENTO DEL QUINDIO
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P



NIT. 800.063.823-7

06 FEB. 2017

Armenia Quindío,

Señora
CAROLINA MARCELA COLORADO
B/ Cantarito Mz G8 Casa 12
La Tebaida, Quindío
CAR 1390

= 0 5 5 4 =

Asunto: RESPUESTA

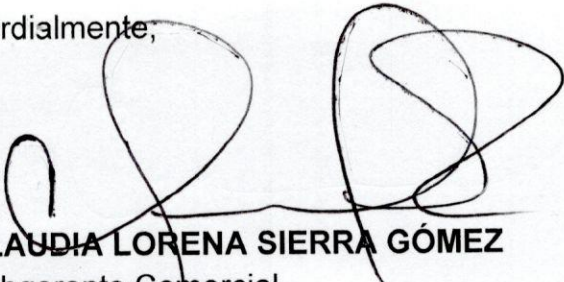
Una vez estudiado el asunto referenciado, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Analizado el contenido referenciado que Usted ha impetrado en desarrollo de los derechos que le da el Contrato de condiciones uniformes para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, en su capítulo II Clausula 15 DERECHOS DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO, numeral 9, dispone como uno de los derechos del suscriptor y/o usuario el de: "...obtener información completa, precisa y oportuna sobre asuntos relacionados con la prestación del servicio", del mismo modo, el numeral 19, consagra el derecho a: "...presentar peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos".

Que para dar respuesta a su petición se procedió a realizar visita técnica por parte de Operario de EPQ, en la que manifestó que el medidor gira normalmente, predio desocupado lectura de 440m3 y en el momento el medidor no presenta fuga ni se evidencia daño,

Así las cosas podemos concluir que el predio ubicado en el B/ Cantarito Mz G8 Casa 12 del Municipio de La Tebaida Quindío, no requiere cambio ni reparación del instrumento de medición, por ello le informamos que su predio cuenta con un medidor en óptimas condiciones para su respectivo uso.

Cordialmente,

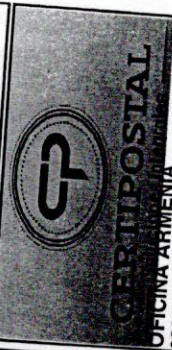


CLAUDIA LORENA SIERRA GÓMEZ
Subgerente Comercial
Empresas Públicas del Quindío S.A. (E.S.P)
CAR - 1390

Elaboró: Hugo Aristizabal.
Técnico PQR

Revisó: Wilfredy Jaramillo Toro.
Profesional Universitario Oficina PQRS

315 757 1772-

ORIGEN ARMENIA	DESTINO LA TEBADA - QUINDIO	FECHA 2017-01-13	HORA 17:48:28
DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP			
Dirección: ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA			
CR 14 22-30			
Ciudad: País ARMENIA - COLOMBIA			
Teléfono: 7441774			
CONTIENE: 239			
REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE			
NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]			
Impreso Por FivePostal (www.fivepostcolombia.com) [Documento 24 Horas [Bog]]			
PARA: CAROLINA MARCELA COLORADO		900 151 122 - 2 Certipostal.Com	
Dirección: B/ EL CANTARITO MZ G8 CASAT2 [CP: NP]		Guía No. 158206000940	
Ciudad - País: LA TEBADA - COLOMBIA			
Teléfono:		OFICINA ARMENIA 900 151 122 - 2 CARRERA 17 N 10 59 CENTRO Certipostal.Com OperacionesArmenia@Certipostal.com Usuario: DMendezOpArmenia	
NI-CC-Cod: 3308090940 800.063.8242		NI-CC-Cod: PRESO / VOLUMEN / KILOS 0.5 Kilos 1 Unidades	
LARGO 0		ANCHO 0	
ALTO 0		Valor Declarado \$0	
<input type="radio"/> Destinatario Desconocido <input type="radio"/> Dirección Incorrecta <input type="radio"/> Falta Información <input type="radio"/> Traslado <input type="radio"/> Desconocido <input type="radio"/> Rehusado		Porcentaje Seguro \$0	
<input type="radio"/> No Hay Quien Reciba		Otros Valores \$0	
<input type="radio"/> Caja <input type="radio"/> Sobre <input type="radio"/> Paquete <input type="radio"/> Otro		Flete \$0	
DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE		Valor Total \$0	
*ODS: 19651 / Código de Impresión: 46597			

REMITENTE

06 FEB. 2017

Armenia 06 de Febrero de 2017

Señor (a):
CAROLINA MARCELA COLORADO
Barrio el cantarito Mz G8 casa 12
La tebaida Quindío

= 0 5 5 4 =

NOTIFICACION POR AVISO

De conformidad a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A, y teniendo en cuenta que a la fecha no ha sido posible llevar a cabo la notificación personal de la respuesta al derecho de petición signado por usted y radicado ante las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., se procede a notificar por aviso el contenido de la Respuesta dada por la Subgerencia Comercial a su petición, remitiendo copia íntegra y gratuita de la decisión a notificar.

Se advierte que contra este proceso proceden el recurso de reposición ante el subgerente comercial de las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación del presente acto, conforme lo dispuesto en el artículo 154 de la ley 142 de 1994.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Atentamente,



WILFREDY JARAMILLO TORO
Profesional Universitario Oficina PQRS
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Elaboró. Yina Milena Almarío Pimentel
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

CAR: 1390



900 151 122 - 2
Certipostal.Com

ORIGEN ARMENIA	DESTINO LA TEBADA - QUINDIO	FECHA 2017-02-06	HORA 16:29:39
-------------------	--------------------------------	---------------------	------------------

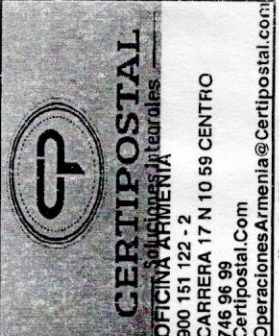
DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

Remitente:
Dirección: CR 14 22-30
Ciudad - País: ARMENIA - COLOMBIA
Teléfono: 7441774

PARA: CAROLINA MARCERLA COLORADO

Destinatario:
Dirección: B/EL CANTARITO MZ G8 CASA 12 [CP: NP]
Ciudad - País: LA TEBADA - QUINDIO - COLOMBIA
Teléfono:

Guía No. 167707600940



CONTIENE: 554

REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO: DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE

REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO: NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]

Impreso Por: FivePostal (www.livesofcolombiana.com) [Documento 24 Horas [Boj]]

*ODS: 21034 / Código de Impresión: 48388

-D-DESTINATARIO-



900 151 122 - 2
Certipostal.Com

ORIGEN ARMENIA	DESTINO LA TEBADA - QUINDIO	FECHA 2017-02-06	HORA 16:29:39
-------------------	--------------------------------	---------------------	------------------

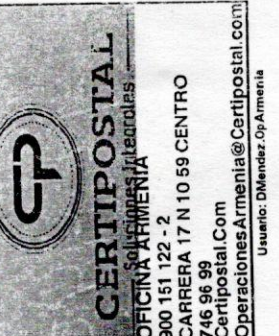
DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

Remitente:
Dirección: CR 14 22-30
Ciudad - País: ARMENIA - COLOMBIA
Teléfono: 7441774

PARA: CAROLINA MARCERLA COLORADO

Destinatario:
Dirección: B/EL CANTARITO MZ G8 CASA 12 [CP: NP]
Ciudad - País: LA TEBADA - QUINDIO - COLOMBIA
Teléfono:

Guía No. 167707600940



CONTIENE: 554

REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO: DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE

REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO: NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]

Impreso Por: FivePostal (www.livesofcolombiana.com) [Documento 24 Horas [Boj]]

*ODS: 21034 / Código de Impresión: 48388

CONFIRMACION DE ENTREGA

08 FEB 2017

Puede firmarse de dos maneras