



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Buenavista

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Buenavista.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	397	354	350	12	\$ 83,570,263	\$ 45,597,166				
1. BAJO-BAJO	56	47	52	11	\$ 6,621,988	\$ 3,134,515	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
2. BAJO	284	267	252	10	\$ 51,053,446	\$ 31,224,363	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
3. MEDIO - BAJO	55	40	45	21	\$ 25,404,344	\$ 11,238,288	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
4. MEDIO							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
5. MEDIO - ALTO	2		1	6	\$ 490,485		3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
6. ALTO							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
NO RESIDENCIAL	31	26	21	29	\$ 21,852,429	\$ 10,698,600				
COMERCIAL	9	8	7	12	\$ 4,368,568	\$ 2,153,167	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
OFICIAL	22	18	14	36	\$ 17,483,861	\$ 8,545,433	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
TOTAL	428	380	371	13	\$ 105,422,692	\$ 56,295,766				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 10 conexiones presentadas y atendidas.
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL	SUBSIDIO					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 715.42 Horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO		70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 59.06 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 04 PQRs
3. MEDIO - BAJO		15.00%	15.00%	15.00%	15.00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 27.09 %.
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
5. MEDIO - ALTO		50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 0.20 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
6. ALTO	CONTRIBUCIÓN	60.00%	60.00%	60.00%	60.00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Buenavista
NO RESIDENCIAL	CONTRIBUCIÓN					q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 100 %, ASEO N/A
COMERCIAL		50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 101%, Alcantarillado 100% (Se incluye recuperación de cartera).
INDUSTRIAL		30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.111,04 por m ³						u) Costo unitario m3 agua residual: \$671.39 por m3
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$671.39 por m ³						y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente La Picota
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2017 http://www.epq.gov.co/						