



# EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

## Municipio de Quimbaya

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Quimbaya.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>7,064</b>	<b>6,963</b>	<b>5,896</b>	<b>13</b>	<b>\$ 1,554,864,264</b>	<b>\$ 1,165,647,467</b>				
1. BAJO-BAJO	1,047	1,004	830	13	\$ 211,881,144	\$ 153,121,249	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
2. BAJO	4,637	4,602	3926	12	\$ 995,099,250	\$ 757,101,580	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
3. MEDIO - BAJO	1,374	1,356	1135	13	\$ 343,562,840	\$ 255,134,261	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
4. MEDIO	2	0	1	48	\$ 1,589,316		3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
5. MEDIO - ALTO							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
6. ALTO	4	1	4	29	\$ 2,731,714	\$ 290,377	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>416</b>	<b>395</b>	<b>294</b>	<b>25</b>	<b>\$ 213,680,989</b>	<b>\$ 134,265,926</b>				
COMERCIAL	364	343	277	18	\$ 159,911,781	\$ 91,301,626	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
OFICIAL	52	52	17	73	\$ 53,769,208	\$ 42,964,300	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
<b>TOTAL</b>	<b>7,480</b>	<b>7,358</b>	<b>6,190</b>	<b>13</b>	<b>\$ 1,768,545,253</b>	<b>\$ 1,299,913,393</b>				

  

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 224 conexiones presentadas y atendidas.
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
<b>RESIDENCIAL</b>						j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719.33horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 7.46 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reparaciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		0.00%	15.00%	0.00%	15.00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 190 PQRs
3. MEDIO - BAJO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 27.15 %.
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	0.00%	55.00%	0.00%	55.00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
6. ALTO		0.00%	60.00%	0.00%	60.00%	
<b>NO RESIDENCIAL</b>						o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 2.13 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	0.00%	55.00%	0.00%	55.00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Quimbaya
INDUSTRIAL		0.00%	55.00%	0.00%	55.00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 98.36 %, ASEO N/A
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 99%, Alcantarillado 99% (Se incluye recuperación de cartera).

  

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1,083,49 por m <sup>3</sup>	u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica.
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$725,42 por m <sup>3</sup>	y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Buenavista
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestion vigencia 2017 <a href="http://www.epq.gov.co/">http://www.epq.gov.co/</a>	