EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Corregimiento de Pueblo Tapao - Montenegro

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Corregimiento de Pueblo Tapao, Municipio de Montenegro.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscritores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en $)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	**435**	**327**	**312**	**16**	**$ 134,466,840**	**55,455,075**				
1. BAJO-BAJO	50	43	32	16	$ 12,805,835	$ 7,163,746	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
2. BAJO	296	261	223	15	$ 76,630,601	$ 44,109,441	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
3. MEDIO - BAJO	50	21	32	20	$ 19,388,753	$ 3,483,736	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
4. MEDIO	16	0	9	23	$ 8,109,952		3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
5. MEDIO - ALTO	17	1	11	30	$ 13,129,530	$ 458,433	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
6. ALTO	6	1	5	26	$ 4,402,169	$ 239,719	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
NO RESIDENCIAL	**51**	**15**	**28**	**41**	**$ 46,823,830**	**8,277,578**				
COMERCIAL	46	13	26	28	$ 34,045,146	$ 3,056,209	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
OFICIAL	5	2	2	158	$ 12,778,684	$ 5,221,369	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
TOTAL	**486**	**342**	**340**	**19**	**$ 181,290,670**	**63,732,653**				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico
RESIDENCIAL					
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	0.00%	35.00%	0.00%	35.00%
2. BAJO		0.00%	25.00%	0.00%	25.00%
3. MEDIO - BAJO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%
6. ALTO		0.00%	60.00%	0.00%	60.00%
NO RESIDENCIAL					
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	0.00%	60.00%	0.00%	60.00%
INDUSTRIAL		0.00%	30.00%	0.00%	30.00%
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

d) Solicitudes de conexión: 08 conexiones presentadas y atendidas.

j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 716.22 horas mes Promedio año

k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 230.69 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).* INCLUYE MONTENEGRO

l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 03 PQRs

m) Índice de Agua No Contabilizada 33.74 %.

n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP prestá servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.

o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1.98 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008

p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Corregimiento de Pueblo Tapao

q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 70.37 %, ASEO N/A

r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 98%, Alcantarillado 100% (Se incluye recuperación de cartera).

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: $1.157,75 por m3 (Incluye Montenegro)

t) Costo unitario por metro cúbico vertido: $754,56 por m3 (Incluye Montenegro)

u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica.

y) Fuente de abastecimiento para captación de agua:Fuentes Rio Roble, La Paloma , La Soledad , Turin

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestion vigencia 2017 http://www.epq.gov.co/