



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Pijao

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Pijao.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	697	512	391	11	\$ 27,621,209	\$ 9,208,568				
1. BAJO-BAJO	642	466	358	11	\$ 22,888,298	\$ 7,525,152	3.64%	3.64%		
2. BAJO	55	46	33	12	\$ 4,732,911	\$ 1,683,416	3.64%	3.64%		
3. MEDIO - BAJO							3.64%	3.64%		
4. MEDIO							3.64%	3.64%		
5. MEDIO - ALTO							3.64%	3.64%		
6. ALTO							3.64%	3.64%		
NO RESIDENCIAL	65	55	28	10	\$ 19,262,992	\$ 8,067,663				
COMERCIAL	50	42	24	11	\$ 15,749,860	\$ 6,545,334	3.64%	3.64%		
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%		
OFICIAL	15	13	4	9	\$ 3,513,132	\$ 1,522,329	3.64%	3.64%		
TOTAL	762	567	419	11	\$ 46,884,201	\$ 17,276,231				

g) Niveles de Subsidio y Contribución	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 05 conexiones presentadas y atendidas.
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719.38 horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	70.00%		70.00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 12.18 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		40.00%		40.00%	
3. MEDIO - BAJO		15.00%		15.00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 17 PQRs
4. MEDIO		0.00%		0.00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 48.02 %.
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	50.00%		50.00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP prestó servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
6. ALTO		60.00%		60.00%	
NO RESIDENCIAL					o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 2.19 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	50.00%		50.00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Pijao
INDUSTRIAL		30.00%		30.00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 74.40 %, ASEO N/A
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%		0.00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 105%, Alcantarillado 103% (Se incluye recuperación de cartera).
s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.288,46 por m3					u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica.
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$652,54 por m3					y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes La Cascada

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2017 <http://www.epq.gov.co/>