



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Génova

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunico a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Génova.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	1,302	1,096	1,041	11	\$ 258,343,486	\$ 124,667,036				
1. BAJO-BAJO	331	242	245	11	\$ 49,690,981	\$ 20,670,152	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
2. BAJO	721	618	583	11	\$ 141,433,707	\$ 68,267,100	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
3. MEDIO - BAJO	250	236	213	12	\$ 67,218,798	\$ 35,729,784	3.64%	3.64%	3.64%	6.64%
4. MEDIO							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
5. MEDIO - ALTO							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
6. ALTO							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
NO RESIDENCIAL	115	110	84	29	\$ 69,314,308	\$ 31,194,380				
COMERCIAL	86	85	67	14	\$ 36,019,212	\$ 18,696,167	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
OFICIAL	29	25	17	72	\$ 33,295,096	\$ 12,498,213	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
TOTAL	1,417	1,206	1,125	12	\$ 327,657,794	\$ 155,861,416				

g) Niveles de Subsidio y Contribución	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 13 conexiones presentadas y atendidas.
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 715.95 horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	0.00%	65.00%	0.00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 64.97 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		0.00%	32.00%	0.00%	
3. MEDIO - BAJO		0.00%	0.00%	0.00%	
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	0.00%	50.00%	0.00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 82 PQRs
6. ALTO		0.00%	60.00%	0.00%	
NO RESIDENCIAL					m) Índice de Agua No Contabilizada 21.40 %.
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	0.00%	50.00%	0.00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
INDUSTRIAL		0.00%	30.00%	0.00%	
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%	0.00%	0.00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1.17 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
					p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Genova
					q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 85.10 %, ASEO N/A
					r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 104%, Alcantarillado 102% (Se incluye recuperación de cartera).
					s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.170,83por m ³
					u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica
					t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$678,23 por m ³
					y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Río Gris

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2017 <http://www.epq.gov.co/>