



# EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

## Municipio de Filandia

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Filandia.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
	SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>2,324</b>	<b>2,165</b>	<b>2,037</b>	<b>11</b>	<b>\$ 494,416,103</b>	<b>\$ 260,582,004</b>				
1. BAJO-BAJO	532	473	455	11	\$ 98,350,778	\$ 50,065,500	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
2. BAJO	1,162	1,131	1041	10	\$ 224,087,625	\$ 126,000,430	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
3. MEDIO - BAJO	620	559	535	12	\$ 165,736,312	\$ 83,402,214	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
4. MEDIO	7		4	21	\$ 3,189,590		3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
5. MEDIO - ALTO	1		0	32	\$ 938,807		3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
6. ALTO	2	2	2	37	\$ 2,112,991	\$ 1,113,860	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>133</b>	<b>110</b>	<b>98</b>	<b>23</b>	<b>\$ 81,319,879</b>	<b>\$ 30,371,868</b>				
COMERCIAL	99	79	74	14	\$ 49,302,701	\$ 15,329,574	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
OFICIAL	34	31	24	50	\$ 32,017,178	\$ 15,042,294	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
<b>TOTAL</b>	<b>2,457</b>	<b>2,275</b>	<b>2,135</b>	<b>11</b>	<b>\$ 575,735,982</b>	<b>\$ 290,953,872</b>				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 70 conexiones presentadas y atendidas.
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
<b>RESIDENCIAL</b>	SUBSIDIO					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719.08 horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO		0.00%	45.00%	0.00%	45.00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 7.84 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	
3. MEDIO - BAJO		0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 19 PQRs
5. MEDIO - ALTO		CONTRIBUCIÓN	0.00%	60.00%	0.00%	60.00%
6. ALTO	0.00%		60.00%	0.00%	60.00%	
<b>NO RESIDENCIAL</b>						n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	0.00%	60.00%	0.00%	60.00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1.89 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
INDUSTRIAL		0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
						p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Filandia
						q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 92.59%, ASEO N/A
						r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 99%, Alcantarillado 100% (Se incluye recuperación de cartera).
						s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.293,60 por m <sup>3</sup>
						u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica

t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$815.23 por m<sup>3</sup>

y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Bolillos

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2017 <http://www.epq.gov.co/>