



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Circasia

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Circasia.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	6,355	5,903	5,217	10	\$ 1,619,979,704	\$ 974,985,590				
1. BAJO-BAJO	2,116	1,988	1711	10	\$ 472,200,677	\$ 291,247,018	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
2. BAJO	2,784	2,745	2348	10	\$ 701,008,202	\$ 461,993,924	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
3. MEDIO - BAJO	1,220	1,126	973	11	\$ 350,865,637	\$ 211,963,885	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
4. MEDIO	179	40	139	13	\$ 61,261,650	\$ 9,234,347	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
5. MEDIO - ALTO	24	3	20	17	\$ 13,744,885	\$ 478,821	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
6. ALTO	32	1	26	18	\$ 20,898,653	\$ 67,595	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
NO RESIDENCIAL	190	177	137	28	\$ 145,465,098	\$ 67,425,972				
COMERCIAL	160	149	119	16	\$ 88,194,358	\$ 39,612,622	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
OFICIAL	30	28	18	93	\$ 57,270,740	\$ 27,813,350	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
TOTAL	6,545	6,080	5,354	11	\$ 1,765,444,802	\$ 1,042,411,562				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 186 conexiones presentadas y atendidas.
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL	SUBSIDIO					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 716.53 horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO		0.00%	26.62%	0.00%	26.84%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 132.58 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		0.00%	12.19%	0.00%	12.19%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 240 PQRs
3. MEDIO - BAJO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 33.96%.
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
5. MEDIO - ALTO		0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	
6. ALTO	CONTRIBUCIÓN	0.00%	60.00%	0.00%	60.00%	
NO RESIDENCIAL						o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1.09 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Circasia
INDUSTRIAL		0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 92.89%, ASEO N/A
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 100%, Alcantarillado 100% (Se incluye recuperación de cartera).

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.343,94 por m ³	u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$849.73 por m ³	y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente El Roble, Las Aguilas , Cajones, La Arenosa, La Llorona , El Bosque y la Marina
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2017 http://www.epq.gov.co/	