



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Salento

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Salento.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	1,132	1,051	999	12	\$ 295,888,758	\$ 146,548,317				
1. BAJO-BAJO	144	129	117	15	\$ 35,975,251	\$ 17,150,616	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
2. BAJO	827	792	739	12	\$ 207,213,254	\$ 107,162,996	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
3. MEDIO - BAJO	149	128	133	14	\$ 50,259,015	\$ 22,025,837	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
4. MEDIO	10	1	9	6	\$ 1,976,017	\$ 126,166	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
5. MEDIO - ALTO	1		1	12	\$ 433,503	\$ 60,222	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
6. ALTO	1	1	0	0	\$ 31,718	\$ 22,480	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
NO RESIDENCIAL	270	239	243	30	\$ 254,614,770	\$ 107,132,370				
COMERCIAL	252	225	229	30	\$ 245,574,661	\$ 103,178,834	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
OFICIAL	18	14	14	22	\$ 9,040,109	\$ 3,953,536	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
TOTAL	1,402	1,290	1,242	16	\$ 550,503,528	\$ 253,680,687	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 39 conexiones presentadas y atendidas.				
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719.49 horas mes Promedio año				
RESIDENCIAL	SUBSIDIO					k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 6.78 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reparaciones, rehabilitación de redes).				
1. BAJO-BAJO		0.00%	60.00%	0.00%	60.00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 40 PQRs				
2. BAJO		0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 29.83 %.				
3. MEDIO - BAJO		0.00%	15.00%	0.00%	15.00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.				
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1.15 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008				
5. MEDIO - ALTO		0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Salento				
6. ALTO	CONTRIBUCIÓN	0.00%	60.00%	0.00%	60.00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 92.01 %, ASEO N/A				
NO RESIDENCIAL	CONTRIBUCIÓN					r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 100%, Alcantarillado 99% (Se incluye recuperación de cartera).				
COMERCIAL		0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$921,58 m3				
INDUSTRIAL		0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	u) Costo unitario m3 agua residual: \$ 577,14 por m3				
OFICIAL Y ESPECIAL	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	t) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Cruz Gorda, Bolivia, Corozal					
s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$921,58 m3						u) Costo unitario m3 agua residual: \$ 577,14 por m3				
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 577,14 por m ³						y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Cruz Gorda, Bolivia, Corozal				
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestion vigencia 2017 http://www.epq.gov.co/										