



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Montenegro

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Montenegro.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
							ACU	ALC	ACU	ALC
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	8,180	7,971	6,573	12	\$ 1,794,044,203	\$ 1,133,568,129				
1. BAJO-BAJO	3,013	2,908	2378	11	\$ 580,024,902	\$ 364,105,226	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
2. BAJO	4,249	4,203	3448	12	\$ 946,183,319	\$ 616,148,802	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
3. MEDIO - BAJO	881	849	714	13	\$ 244,051,488	\$ 151,827,676	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
4. MEDIO	9	8	8	8	\$ 1,803,409	\$ 959,320	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
5. MEDIO - ALTO	27	2	24	29	\$ 21,797,533	\$ 413,907	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
6. ALTO	1	1	1	4	\$ 183,552	\$ 113,198	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
NO RESIDENCIAL	219	195	126	35	\$ 162,815,983	\$ 89,100,173				
COMERCIAL	173	150	114	13	\$ 74,523,742	\$ 36,507,587	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
OFICIAL	46	45	12	117	\$ 88,292,241	\$ 52,592,586	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
TOTAL	8,399	8,166	6,699	12	\$ 1,956,860,186	\$ 1,222,668,302				

g) Niveles de Subsidio y Contribución	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 228 conexiones presentadas y atendidas.
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 716.22 horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	0.00%	35.00%	0.00%	35.00%
2. BAJO		0.00%	25.00%	0.00%	25.00%
3. MEDIO - BAJO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%
6. ALTO		0.00%	60.00%	0.00%	60.00%
NO RESIDENCIAL					m) Índice de Agua No Contabilizada 33.74 %.
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	0.00%	60.00%	0.00%	60.00%
INDUSTRIAL		0.00%	30.00%	0.00%	30.00%
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
					n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP prestó servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
					o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1.98 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
					p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Montenegro
					q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 97.22%, ASEO N/A
					r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 105%, Alcantarillado 99% (Se incluye recuperación de cartera).
					s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.157,75 por m ³ (Incluye Pueblo Tapao)
					t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$754,56 por m ³ (Incluye Pueblo Tapao)
					u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica
					y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Río Roble, La Paloma, La Soledad, Turín

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2017 <http://www.epq.gov.co/>

