



# EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

## Municipio de La Tebaida

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2017, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de la Tebaida.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2017	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2017 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2017 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>8,012</b>	<b>7,544</b>	<b>5,959</b>	<b>13</b>	<b>\$ 1,935,820,725</b>	<b>\$ 1,127,408,954</b>				
1. BAJO-BAJO	1,379	1,347	947	15	\$ 352,891,298	\$ 210,613,293	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
2. BAJO	6,066	5,900	4571	12	\$ 1,362,282,689	\$ 860,990,313	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
3. MEDIO - BAJO	382	259	295	15	\$ 124,982,242	\$ 46,055,404	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
4. MEDIO	86	13	68	25	\$ 34,428,434	\$ 2,172,315	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
5. MEDIO - ALTO	32	15	19	16	\$ 15,443,444	\$ 3,381,954	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
6. ALTO	67	10	59	24	\$ 45,792,618	\$ 4,195,675	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>291</b>	<b>216</b>	<b>177</b>	<b>39</b>	<b>\$ 243,925,796</b>	<b>\$ 94,936,061</b>				
COMERCIAL	236	173	156	24	\$ 151,264,019	\$ 42,744,153	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
INDUSTRIAL							3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
OFICIAL	55	43	21	105	\$ 92,661,777	\$ 52,191,908	3.64%	3.64%	3.64%	3.64%
<b>TOTAL</b>	<b>8,303</b>	<b>7,760</b>	<b>6,136</b>	<b>14</b>	<b>\$ 2,179,746,521</b>	<b>\$ 1,222,345,015</b>				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 120 conexiones presentadas y atendidas.
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
<b>RESIDENCIAL</b>						j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 717.16 horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	0.00%	26.00%	0.00%	26.00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 92.31 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		0.00%	22.50%	0.00%	22.50%	
3. MEDIO - BAJO		0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	0.00%	66.88%	0.00%	66.88%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 290 PQRs
6. ALTO		0.00%	66.88%	0.00%	66.88%	
<b>NO RESIDENCIAL</b>						m) Índice de Agua No Contabilizada 34.55 %.
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
INDUSTRIAL		0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.047,67 por m <sup>3</sup>						u) Costo unitario m3 agua residual: \$666,43 por m3
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$666,43 por m <sup>3</sup>						y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Pozo Profundo el Eden , Pozo el Cantarito, Pozo la Marina, Sobrante PCH Multiproposito

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestion vigencia 2017 <http://www.epq.gov.co/>