



Armenia Quindío,

12 ENE 2024

172 - 2024 0079

Señor(a)  
**MARGARITA BAQUERO ESCOBAR**  
Carrera 17 NO. 8-10  
Cel  
Circasia Quindío

**PQR-0400- RAD N° 3472 de 2023**

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a:

1. La Coordinación municipal de Circasia EPQ SA ESP, ubicada en la Calle 6 # 12-81 Esquina. Teléfono 317 383 1855 o si quiere también se puede notificar en:
2. La Subgerencia de Comercialización y Atención al Cliente de Empresas Públicas Del Quindío EPQ S.A. (E.S.P), ubicada en la Carrera 14 No. 22-30 piso 1 en la ciudad De Armenia Quindío. Teléfono 744 17 74 Ext. 109.

Lo anterior, lo puede hacer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente la respuesta a la PQR 0400, expedida por la Subgerente de Comercialización de Servicios y de Atención al Cliente.

Si al finalizar el término indicado, Usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse, deberá exhibir el documento de identificación, para acreditar la calidad en que actúa.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- CPACA.

Atentamente,

**JULIO ERNESTO OSPINA GOMEZ**  
Jefe Oficina PQRS  
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

Elaboró: Yina Milena Almario Pimentel  
Técnico Administrativo PQR





172-2023

Armenia, Quindío, Enero 2024

**Señora**  
**MARGARITA BAQUERO ESCOBAR**  
**CARRERA 17 # 8-10**  
**CIRCASIA - QUINDÍO**  
E. . . . . S. . . . . M.

**REFERENCIA: Derecho de Petición PQR-0400** con radicado interno número 3472, sobre el retiro definitivo del suministro de agua, referente al predio ubicado en la Carrera 17 # 8-10, de Circasia Quindio, con cuenta de servicio número 103856.

En relación a su solicitud, referente al retiro definitivo del servicio de acueducto y alcantarillado, al predio ubicado en la Carrera 17 # 8-10, de Circasia Quindio, para su conocimiento el "Decreto 302 del 2000, Título II, De la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado" en el Capítulo I, expresa lo siguiente:

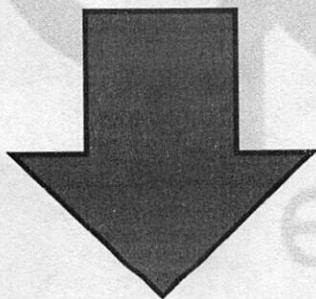
*Artículo 4o. De la solicitud de servicios y vinculación como usuario. Cuando haya servicios públicos disponibles de acueducto y alcantarillado, será obligatorio vincularse como usuario y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad.*

*La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad.*

*Los servicios de acueducto y alcantarillado deben ser solicitados de manera conjunta, salvo en los casos en que el usuario o suscriptor disponga de fuentes alternas de aprovechamiento de aguas, sean éstas superficiales o subterráneas y el caso de los usuarios o suscriptores que no puedan ser conectados a la red de alcantarillado.*

*Parágrafo. En relación con el inciso tercero del presente artículo, los casos especiales deben ser informados de manera detallada por el usuario o suscriptor, a la entidad prestadora de los servicios públicos, como parte de la información que debe contener la solicitud de los mismos y acompañar copia del correspondiente permiso de concesión de aguas subterráneas y/o superficiales expedido por la autoridad ambiental competente.*

Así mismo, se pudo evidenciar en el historial de consumo, que la unidad de medida está en perfectas condiciones, con lecturas regulares coherentes y ascendentes, por consiguiente, podemos indicar que el medidor está marcando los metros cúbicos correctos de consumo, tal como lo muestra el historial de consumo de nuestro sistema Nexis, el cual se anexa a continuación.



**Consultar Suscriptor**  
 Consulte hoja de vida, transacciones históricas de un suscriptor .....

Suscriptor : 103856 CIRCASIA Ruta :  
 Nombre : MARGARITA BAQUERO E. Ruta : 00011682000001  
 Barrio : SIMON BOLIVAR Uso / Estrato : RESIDENCIAL / 1  
 Dirección : CRA 17 # 8-10  
 Servicio : ACUEDUCTO Clase de Medición : Normal  
 Información Medidor Número de Medidor  
 ABB 00656 Dígitos : 6 Diámetro : 1/2  
 Volumetrico

Emitido	L.Anterior	L.Actual	Consumo	Totalizado M3	Consumo OK	Consumo Estudio	Promedio	L.Tomada	Modifi.
DICIEMBRE\23	696.	702.	6.	0	6.	.	5.	702.	<input type="checkbox"/>
NOVIEMBRE\23	672.	696.	24.	0	8.	.	5.	696.	<input checked="" type="checkbox"/>
OCTUBRE\23	672.	672.	.	0	5.	.	5.	672.	<input type="checkbox"/>
SEPTIEMBRE\23	672.	672.	.	0	5.	.	5.	672.	<input checked="" type="checkbox"/>
AGOSTO\23	672.	672.	.	0	4.	.	4.	672.	<input type="checkbox"/>
JULIO\23	667.	672.	5.	0	5.	.	4.	672.	<input type="checkbox"/>
JUNIO\23	662.	667.	5.	0	5.	.	4.	667.	<input checked="" type="checkbox"/>

Finalmente, y una vez expuesto los anteriores argumentos, esperamos haber dado respuesta a su petición en los términos presentados, no sin antes mencionarle que estamos prestos a cualquier explicación que se requiera respecto al caso objeto de estudio en cualquiera de las sedes de nuestra entidad.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**YURANY VILLEGAS ALZATE**  
 Subgerente de Comercialización de Servicios y Atención al Usuario  
 Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Elaboró: Gustavo A. Zamora P.U. PQR's.



OFICINA ARMENIA  
746 96 99  
CARRERA 17 N 10 59 CENTRO  
900 151 122 - 2  
INFO@CERTIPOSTAL.COM  
Certipostal.Com  
2519 de Octubre 23 de 2015  
CERTIPOSTAL SAS



Notificación No.2318376500945



Para consulta en línea escanear Código QR

## CERTIFICA

Que el día 2024-01-25 esta oficina recepcionó y proceso una correspondencia que dice contener correspondencia con la siguiente información:

<b>Datos de Remitente</b>	
Nombre: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP	
Contacto: ANA MARIA	
Dirección: CR 14 22-30 ARMENIA QUINDIO	
Teléfono: 7441774	
Identificación: N Nit 800.063.823-7	
<b>Datos de Destinatario</b>	
Nombre: MARGARITA BAQUERO ESCOBAR	
Contacto: correo electronico no aportado	
Dirección: CR 17 8.10 CIRCASIA QUINDIO [CP: NP]	
Teléfono:	
Identificación:	
Observaciones: 0167	
El envío se pudo entregar: NO, CR - CERRADO, Fecha de última gestión:2024-02-05 14:44:03	
COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES. RESOLUCIÓN No. 6494 de 2022 - ARTICULO 5.4.2.10. MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN DE LOS OBJETOS POSTALES PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERIA EXPRESA. SE CERTIFICA QUE SE REALIZO LA GESTION RESPECTIVA, Y EL RESULTADO ES EL REGISTRADO EN ESTE CERTIFICADO, SE RESERVA GUIA ORIGINAL SEGUN LEY 1369 DE 2009 ART.35	
More information	

\*ODS: 19859700846go de Impresion: 428075

Usuario: DMendez.OpArmenia

ORIGEN ARMENIA	DESTINO CIRCASIA	FECHA 2024-01-25	HORA 18:12:57	900 151 122 - 2 Certipostal Com	
<b>REMITENTE</b>		<b>DESTINATARIO</b>		<b>Guía No.</b> 2318376500945	
DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA		PARA: MARGARITA BAQUERO ESCOBAR CORREO ELECTRONICO NO APORTADO			
Dirección: CR 14 22-30		Dirección: CR 17 8.10 [CP: NP]			
Ciudad - País ARMENIA - QUINDIO - COLOMBIA		Ciudad - País: CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA		OFICINA ARMENIA 900 151 122 - 2 CARRERA 17 N 10 59 CENTRO 746 96 99 Certipostal.Com INFO@CERTIPOSTAL.COM	
Teléfono: 7441774		Nit-CC-Cod: 800.063.823			
UNID. CONTENEDOR: 0167		<input type="radio"/> Caja <input type="radio"/> Sobre <input type="radio"/> Paquete <input type="radio"/> Otro		LARGO 0 ACENO 0 ALTO 0 PESO / VOLUMEN / KILOS 0.2 Kilo 0 Unidades Valor Declarado \$0 Porcentaje Seguro \$0 Otros Valores \$0 Flete \$1,000 Valor Total \$1,000	
REMITENTE-NOMBRE LEYENTE-SELLO <i>Intento de entrega tres veces pero no atienden el llamado.</i>		DESTINATARIO O PERSONA QUE RECIBE <i>31 ENE 2024</i> <i>02 FEB 2024</i>		<input type="checkbox"/> Distribuido Desconocido <input type="checkbox"/> Obstrucción Inconcreta <input type="checkbox"/> Sin Información <input type="checkbox"/> No Recupero <input type="checkbox"/> Retenido <input type="checkbox"/> No Hay Ocasión Recibir	
Impreso Per FivePostal (www.fivepostcolombia.com) (Documento 24 Horas [Bog])		*ODS: 19859700846go de Impresion: 428075		Usuario: DMendez.OpArmenia	

Cava blanca - negro

ENTREGADO  
**NO**

CR - CERRADO

Firma autorizada 	
Para constancia se firma en Armenia a los 05 días del mes Febrero del año 2024	
Pagina 1 de 1	